

放課後等デイサービスペリるらんど評価表（保護者向け）

児童数 6 名（2 月 2 8 日現在）回収数 6 名 回収率 100%

		チェック項目	どちらとも いえない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	十分である	設置基準を満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		配置基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		今後必要であれば検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5	1		引き続き行って行きます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	1		引き続き行って行きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	分からなかった ので	機会があれば積極的にやりたいと考えています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1		ご不明な点があれば都度説明してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		引き続き行って行きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		モニタリングの他にも助言等の支援に努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	現在は行ってないが、検討中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1	気になることがあれば気軽にご連絡ください
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		引き続き行って行きます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		引き続き行って行きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	5	1		今後とも注意に努めます

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1		引き続き行っていきます。気になることがあればご連絡下さい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1		引き続き行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			いつも「楽しかった」と喜んで行ってくれるので良かったです	より一層努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	3		楽器やクッキング等様々な事を体験させて頂きとてもありがたいです。	今後とも宜しくお願いします